

Το Διαβαλκανικό Κέντρο Επιχειρηματικής Ανάπτυξης ΑΕ ως πάροχος λογισμικού εξ αποστάσεως κατάρτισης έχει αναπτύξει την πλατφόρμα τηλεκατάρτισης <https://p01.elearning-seminars.gr> .

έχοντας ως κύριο στρατηγικό στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών υποκειμένων και των πληροφοριών που διαχειριζόμαστε καθώς και την επίτευξη της επιχειρησιακής μας συνέχειας υιοθετούμε μία λεπτομερή Πολιτική Ποιότητας, Ασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό:

- Την διασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, εργαζομένων και προμηθευτών του Διαβαλκανικού Κέντρου Επιχειρηματικής Ανάπτυξης
- Την προστασία των πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται
- Τη διασφάλιση της επιχειρησιακής του συνέχειας
- Την συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό και Ελληνικό Νομοθετικό και Θεσμικό Πλαίσιο σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων

Σήμερα το Διαβαλκανικό Κέντρο Επιχειρηματικής Ανάπτυξης ΑΕ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και συμμορφούμενο στις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 2016/679, της εθνικής νομοθεσίας, των αποφάσεων και πράξεων της Εθνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) σας παρέχει μέσα από την Πολιτική του μία ολοκληρωμένη ενημέρωση για τις δράσεις του, τον τρόπο διαχείρισης και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και λοιπών πληροφοριών.

Το σύνολο της εταιρείας μας, το ανθρώπινο δυναμικό, οι συνεργάτες και η Διοίκηση δεσμεύεται στην τήρηση της παρούσας πολιτικής.

Για κάθε επιπλέον απορία ή για αιτήματα άσκησης των δικαιωμάτων σας, η εταιρεία μας έχει ορίσει ως Υπεύθυνο Επικοινωνίας την Γεωργία Λειβαδάρου, με την οποία μπορείτε άμεσα να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο 2310567548 ή/και με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email [dpo@diavalkaniko.gr](mailto:dpo@diavalkaniko.gr).

#### **Μάθετε ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε**

Κατά την εγγραφή σας στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης <https://p01.elearning-seminars.gr> αποθηκεύουμε το ονοματεπώνυμό σας, το ΑΦΜ και την ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

Κατά την συμμετοχή σας στα προγράμματα κατάρτισης μέσω της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης <https://p01.elearning-seminars.gr> αποθηκεύουμε το χρόνο εισόδου σας στην πλατφόρμα, το χρόνο μελέτης, το χρόνο εξόδου σας από την πλατφόρμα, τη βαθμολογία σας σε τεστ αξιολόγησης και άλλες ενέργειες εκπαιδευτικές.

#### **Αρχές που υιοθετούμε στην επεξεργασία δεδομένων**

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από το Διαβαλκανικό Κέντρο Επιχειρηματικής Ανάπτυξης ΑΕ υπακούει στις ακόλουθες αρχές, ικανοποιώντας τις

απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του εθνικού νομοθετικού πλαισίου για την προστασία δεδομένων. Έτσι τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο **«νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»**,
- Συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς **«περιορισμός του σκοπού»**,
- Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία **«ελαχιστοποίηση των δεδομένων»**,
- Είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται. Λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας **«ακρίβεια»**,
- Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση σας μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας εφαρμόζοντας πάντα και για όλη τη διάρκεια τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και ελευθεριών σας **«περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης»**,
- Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων **«ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»**.

### **Σκοπός επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων**

Ο κύριος σκοπός της αποθήκευσης του ονοματεπώνυμού σας, ΑΦΜ και ηλεκτρονικής διεύθυνσης είναι η δημιουργία εξατομικευμένου χρήστη και η ορθή παρακολούθηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σημειώνεται ότι το ΑΦΜ αποθηκεύεται ως μοναδικό στοιχείο ταυτοποίησης.

Σχετικά με την αποθήκευση των αναφορών παρακολούθησης και της μαθησιακής πορείας, αυτή πραγματοποιείται στα πλαίσια της εκτέλεσης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης.

### **Δικαιώματα φυσικών προσώπων**

Έχουμε προβλέψει για την βέλτιστη ικανοποίηση του συνόλου των δικαιωμάτων σας όπως είναι:

- **το δικαίωμα πρόσβασης**, για να πληροφορηθείτε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και τους αποδέκτες αυτών,
- **το δικαίωμα διόρθωσης**, για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων,
- **το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**, για να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα σας από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη ή η διατήρηση των δεδομένων δεν απαιτείται για τη συμμόρφωση μας με τις έννομες υποχρεώσεις της ή για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων μας ενώπιον των Δικαστηρίων,

- **το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**, σε περίπτωση σχετικής απαίτησης από εσάς
- **το δικαίωμα φορητότητας**, για να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο
- **το δικαίωμα εναντίωσης**, σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη χρήση των δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης
- **το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, Κηφισίας 1-3, ΤΚ 115 23, Αθήνα, τηλ: 2106475600, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Μπορείτε να αποστείλετε το αίτημά σας στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας για Θέματα Προσωπικών Δεδομένων, Γεωργία Λειβαδάρου στο τηλέφωνο 2310567548 ή/και στο email [dpo@diavalkaniko.gr](mailto:dpo@diavalkaniko.gr) ή να το παραδώσετε στα γραφεία μας στη διεύθυνση Γ.Τσόντου 27-29, Θεσσαλονίκη, ΤΚ 54627 ή Αλκμήνης 36-38, Κάτω Πετράλωνα, ΤΚ 11853. Σε κάθε περίπτωση, θα διευκολύνουμε την άσκηση των δικαιωμάτων σας, εκτός και αν δεν είμαστε σε θέση να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας και πάντα με γνώμονα την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Θα ανταποκριθούμε σε κάθε αίτημά σας εντός μήνα, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, ενημερώνοντας σας για την παράταση που απαιτείται καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

#### **Χρόνος τήρησης προσωπικών δεδομένων**

Η πολιτική μας εστιάζεται στην ελαχιστοποίηση του χρόνου επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Με άλλα λόγια, φροντίζουμε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας αν έχει εκτελεστεί ο σκοπός επεξεργασίας.

#### **Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται με ασφάλεια και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνον αν η γνωστοποίησή τους είναι απαραίτητη για την συμμόρφωσή μας με έννομη υποχρέωση όπως αυτή απορρέει από την νομοθεσία. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση επιδοτούμενων και συγχρηματοδοτούμενων έργων κατάρτισης και συμβουλευτικής υποστήριξης, τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στις αντίστοιχες Αναθέτουσες Αρχές, οι οποίες λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.

#### **Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων σας, η εταιρεία μας έχει καθορίσει συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες στο εσωτερικό της ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή προστασία των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων. Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού έχει εκπαιδευτεί και ευαισθητοποιηθεί σε θέματα προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας, αναπτύσσοντας γνώσεις και δεξιότητες που επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση απειλών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την πρόληψη των κινδύνων.

Το Διαβαλκανικό Κέντρο Επιχειρηματικής Ανάπτυξης λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα

σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο ώστε να εξασφαλίζει την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων που επεξεργάζεται. Στα πλαίσια αυτά, είναι πιστοποιημένο κατά ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ISO 22301:2012 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια και ISO 27701:2019 για τη διαχείριση απορρήτου και εφαρμόζει αναλυτικές πολιτικές και διαδικασίες που καθορίζουν μέτρα:

- Ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα και στους πληροφοριακούς πόρους
- Ορθής διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων
- Φυσικής ασφάλειας
- Ασφάλειας λειτουργιών
- Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας
- Ασφάλειας Επικοινωνιών
- Κρυπτογράφησης
- Διαχείρισης και ασφάλειας προμηθευτών
- Διαχείρισης και ασφάλειας ανθρώπινων πόρων
- Συντήρησης πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού
- Τήρησης νομοθεσίας
- Εσωτερικής οργάνωσης και ανάθεσης ρόλων-αρμοδιοτήτων
- Διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας

Μέσα από διαδικασία ανασκόπησης, το Διαβαλκανικό Κέντρο Επιχειρηματικής Ανάπτυξης διασφαλίζει τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας και τη λήψη κατάλληλων προληπτικών μέτρων. Παράλληλα, ο κατάλληλος σχεδιασμός και η πραγματοποίηση εκτιμήσεων επικινδυνότητας των πληροφοριακών πόρων συμβάλουν στην ασφαλή συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών σε περιπτώσεις εμφάνισης δυσλειτουργιών.

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για θέματα Προσωπικών Δεδομένων και ο Υπεύθυνος του Συστήματος Διαχείρισης Διαδικασιών του Διαβαλκανικού Κέντρου Επιχειρηματικής Ανάπτυξης παρακολουθεί το σύνολο των διαδικασιών και πολιτικών, ώστε να μπορεί η εταιρεία να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες, προστατεύοντας τα δεδομένα και τις πληροφορίες που επεξεργάζεται.

Η τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί δέσμευση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού και συνεργατών της εταιρείας μας.

### **Αναθεωρήσεις**

Καθώς βελτιωνόμαστε και διευρύνουμε τις δραστηριότητες μας, θα φροντίζουμε για την άμεση επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής. Είναι πολύ σημαντικό να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας και να λαμβάνετε τα τελευταία νέα, κοιτώντας πάντα την ημερομηνία αναθεώρησης.

**Ημερομηνία: 1/2/2021**

**Ευαγγελία Ντόντου**

## Διευθύνων Σύμβουλος